

MSP „Server“

- Installieren Sie regelmäßig alle aktuellen Sicherheitsupdates?
- Wie erkenne Sie rechtzeitig fehlerhafte Updates?
- Wie wichtig sind planbare, gleichbleibende Kosten für Ihren Geschäftserfolg?

Das Problem:

In fast jedem Unternehmen ist IT heute eine wichtige Säule für funktionierende Betriebsabläufe. Doch was passiert, wenn sie Ausfällt. Plötzlich stehen Produktionsstraßen still, Auslieferungen verzögern sich, Strafzahlungen drohen und vieles mehr. Bei einem solchen IT-Notfall können auf einmal hohe Kosten entstehen. Daher sollte die IT stets gewissenhaft überwacht werden. Doch welche Möglichkeiten gibt es die eigene IT-Infrastruktur zu kontrollieren?

Die Lösung:

Die **Managed Service Paket „Server“** schaffen Abhilfe. Von der Installation aktueller Sicherheitsupdates bis zur ausführlichen Beratung: wir verwalten Ihre IT-Geräte proaktiv und haben jede einzelne Komponente genau im Blick. Die ideale Lösung für alle, die einfach auf funktionierende IT angewiesen sind. Und das alles zu festen Konditionen.

Leistung im Überblick:

- ✓ Analyse betriebskritischer Parameter
- ✓ Hilfe bei IT-Problemen
- ✓ Systemfehler erkennen, bevor sie zum Problem werden
- ✓ Automatische Installation sicherheitsrelevanter Updates
- ✓ Schutz vor Schadsoftware
- ✓ Aussagekräftiger Statusbericht
- ✓ Alarm bei Sicherheitsbedrohungen

Unser Lösungsvorschlag:

Managed Service Paket „Server“

- Einrichtungsgebühr 199,00 €
- MSP „Server“ – Basic 29,90 € / mtl.
- MSP „Server“ – Standard 59,90 € / mtl.
- MSP „Server“ - Premium 99,90 € / mtl.
- Zubuchoption 1: Flatrate „Fernunterstützung“
- Zubuchoption 2: Flatrate „Vor-Ort-Service“

Hiermit beauftrage ich die von mir angekreuzte Lösung*. Es gelten unsere AGB sowie unsere besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen (www.skip-datentechnik.de/AGB ; PW: *skip-recht*)

Datum, Ort, Unterschrift, Stempel

MSP „Server“

Leistung	Basic 29,90 €/ Monat	Standard 59,90 € / Monat	Premium 99,90 / Monat
Einrichtungsgebühr	199,00 €	199,00 €	199,00 €
Fernwartungssoftware	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Monatlicher detaillierter Bericht	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Inventarisierung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Softwarelizenz-Verwaltung		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Installation aktueller Sicherheitsupdates		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Managed Anti-Virus		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Beratungsgespräch über IT-Status & IT-Strategie im Quartal			<input checked="" type="checkbox"/>
USB-Kontrolle			<input checked="" type="checkbox"/>
Monitoring	1 x täglich	Täglich, 15 min.-Takt	Täglich 5 min. – Takt
Alarmierungsart	Email	Ticket-System im Systemhaus	Ticket-System im Systemhaus
Interventionszeit		12 Std.	4 Std.
Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen		Quartalsweise	monatlich
Flatrate Fernunterstützung	zubuchbar 59,00 €/Monat	zubuchbar 55,00 € / Monat	zubuchbar 49,00 € / Monat
Flatrate Vor-Ort-Service	zubuchbar 99,00 € / Monat	zubuchbar 95,00 € / Monat	zubuchbar 89,00 € / Monat
Basisdokumentation	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Erweiterte Dokumentation		zubuchbar	zubuchbar
Pflege der Dokumentation			zubuchbar